

 <b>GENTAN</b> GENTAN GENETİK TANI MERKEZİ	<b>HASTA MEMNUNİYET ANKETİ</b>	<b>DÖK. KODU : GF007</b> <b>Y. TARİHİ : 01.04.11</b> <b>REVİZYON : 00</b> <b>SAYFA : 1/1</b>
--	--------------------------------	---

Tarih:

- Rutinde sizlere daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla düzenlediğimiz bu anket sonuçlarına göre hizmet kalitemizi arttırmayı hedefliyoruz.
- Lütfen her soru için uygun bulduğunuz yanıt karşılık gelen puanı belirtecek şekilde (aşağıda gösterilen sistemde) kutu içerisine X işareti yapınız.

**Anket Puanlama Sistemi**

1→Çok kötü 2→Kötü 3→Yeterli 4→İyi 5→Çok iyi

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımıza ilk başvurduğunuzda karşılama ve yönlendirme					
2	Laboratuvarımızda kayıt ve kan alma işlemlerinin yapıldığı yerin genel konforu					
3	Laboratuvarımızda işlemlerinizi gerçekleştiren personellerin sizi bilgilendirmesi					
4	Laboratuvarımızda işlemlerinizi gerçekleştiren personellerin size ilgisi					
5	Laboratuvarımızda kayıt ve kan alma sırasında geçen süre	1 saat <	46 dak.- 1 saat	30-45 dak.	15-29 dak.	15 dak.>
6	Sonucun çıkıp çıkmadığını öğrenmek için konuştuğunuz kişinin sizi bilgilendirmesi					
7	Sonucun çıkıp çıkmadığını öğrenmek için konuştuğunuz kişinin size yaklaşımı					
8	Sonuçların size belirtilen sürede verilmesi					
9	Sonucunuzu aldıktan sonra, sonuç hakkında bilgilendirme					
10	Genel olarak verilen hizmetin değerlendirilmesi					
11	Varsa önerileriniz?					

Ad Soyad:

Hazırlayan:	Onaylayan:
-------------	------------